

**ELEKTRONIKUS PÁLYÁZATKEZELÉSI ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSI RENDSZER
(EPER)
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(ÁSZF)**

1) Fogalmak:

- a) **Pályázatkezelő:** Európai Szociális Alap Nemzeti Programirányító Iroda Társadalmi Szolgáltató Kht.
- b) **Felhasználó:** az ÁSZF-ben meghatározott módon regisztrált felhasználó a regisztráció időpontjától kezdődően.
- c) **Külső szervezet:** jogszabályban, pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban meghatározott, a Pályázatkezelésben a Pályázatkezelőn kívül részt vevő szervezet, személy, illetve a Pályázatkezelésben a Pályázatkezelőn kívül részt vevő szervezet, személy, akire ezt a feladatot a Pályázatkezelő a jogszabályoknak megfelelően delegálta, továbbá a Pályázatkezelő tevékenységét ellenőrző szervezet, személy.
- d) **A regisztráció időpontja:** regisztráció aktiválásának időpontja.
- e) **Pályázatkezelés:** a pályázat benyújtásával, a szerződéskötéssel, a támogatás folyósításával, a támogatott tevékenység megvalósításának, dokumentációjának ellenőrzésével, illetve egyéb a pályázathoz kapcsolódó, jogszabályban, pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban, meghatározott tevékenység, illetve az ezek kommunikációjával kapcsolatos tevékenység.

2) Az ÁSZF hatálya kiterjed

- a) Pályázatkezelőre;
- b) Felhasználóra;
- c) Külső szervezetre.

Felhasználó az ÁSZF feltételeinek betartására addig köteles, amíg a rendszer regisztrált felhasználóként nyilvántartja. Felhasználó kérheti a regisztráció törlését. Ebben az esetben Pályázatkezelő akkor törli a nyilvántartásból Felhasználót, ha valamennyi, bármely támogatási szerződésből eredő kötelezettségének eleget tett, illetve a támogatott tevékenységhez kapcsolódó utánkövetési időszak eltelt. Pályázatkezelő az erről szóló igazolás, hitelesítési jelentés kiállításával egyidejűleg törli Felhasználót a regisztrált felhasználók közül, a személyes adatait tartalmazó nyilvántartást pedig a központi költségvetésből nyújtott támogatások ellenőrzésére vonatkozó szabályok figyelembe vételével megállapított időpontban megsemmisíti. Valamennyi, az EPER használatára jogosult fél köteles a rendszer használata során a Pályázatkezelő mindenkor hatályos Adatvédelmi szabályzatának megfelelően eljárni. Pályázatkezelő köteles nyilvánosságra hozni a hatályos Adatvédelmi szabályzatát és köteles jelezni annak módosítását és a módosítás hatályba lépésének időpontját.

3) Az EPER használata során Pályázatkezelő által kezelt adatok:

- a) A regisztráció során kötelezően megadandó adatok:

Szervezet regisztrációja esetén:

Felhasználónév
Jelszó
E-mail
Szervezet neve
Jogi státusz
Adószám
Működési szint
Hivatalos képviselő neve

Aláíró neve
Székhely ország
Székhely irányítószám
Székhely település
Székhely utca, házszám
Telefonszám 1
Levelezési név
Levelezési ország
Levelezési irányítószám
Levelezési település
Levelezési utca, házszám
Pénzintézet
Bankszámlaszám

Személy regisztrációja esetén:

Felhasználónév
Jelszó
E-mail
Vezetéknév
Keresztnév
Születési dátum
Születési hely (település)
Anyja születési neve
Neme
Állampolgárság
Jogi státusz
Adóazonosító jel
Lakcím ország
Lakcím irányítószám
Lakcím település
Lehetséges települések
Lakcím utca, házszám
Telefon 1
Levelezési név
Levelezési ország
Levelezési irányítószám
Levelezési település
Levelezési utca, hsz.
Pénzintézet
Bankszámlaszám
Devizakód

b) A regisztráció során a Felhasználó döntése alapján megadható adatok:

Szervezet regisztrációja esetén:

Működési hatókör
Európai adószám
TB-törzsszám

Bírósági nyilvántartási szám
Bíróság neve
Civil szervezet jogállása
Közhasznúsági végzés bírósági száma
Közhasznúságba vétel időpontja
Hivatalos képviselők nevei
Önálló képviseleti joguk
Aláírók nevei
Önálló aláírási joguk
Telefonszám 2
Faxszám
Külföldi név
Devizakód
SWIFT kód
Fő tevékenységi terület
Tevékenység leírása
Alapításának éve
Állandó alkalmazott
Általánosságban havonta hány nem szervezeti tagnak nyújtanak szolgáltatást?
Körülbelül hány segítő, önkéntes, nem a szervezet által foglalkoztatott személy segíti szervezetük tevékenységét?
Internet/honlapcím
Hozzájárul, hogy közérdekű adatai nyilvánosak legyenek?
Nyilvános e-mail cím
Nyilatkozat illetékmentességről
Nyilatkozat rendezett munkaügyi kapcsolatokról

Személy regisztrációja esetén:

Név előtag
Név utótag
Születési név
Útleveleszám
Telefon 2
Faxszám
SWIFT kód
Fő tevékenységi terület
Tevékenység leírása
Honlap címe
Szeretné, hogy nyilvános adatai megjelenjenek a partnerkeresőben?
Nyilvános e-mail cím
Nyilatkozat illetékmentességről
Nyilatkozat rendezett munkaügyi kapcsolatokról

c) A pályázat benyújtása során kötelezően megadandó adatok:

Projekt címe
Projekt kezdete (éééé.hh.nn)
Projekt vége (éééé.hh.nn)
Kapcsolattartó személy neve
Kapcsolattartó személy telefonszáma
Számlatulajdonos adatai
Kötelezettségvállaló adatai
Egyéb, a kiíró által meghatározott pályázati adatok

4) Jogok és kötelezettségek:

a) Pályázatkezelő jogosult

- i) a regisztráció és a pályázatkezelés során Felhasználó adatait – a regisztrációs nyilatkozatban foglalt hozzájárulás alapján – a jogszabályoknak megfelelő módon és körben kezelni;
- ii) a jogszabály által közérdekű és közérdekből nyilvános adatnak minősülő adatok közzétételére a jogszabályoknak megfelelő módon és körben;
- iii) átadni a pályázatkezelésben részt vevő külső szervezetnek – a regisztrációs nyilatkozatban foglalt hozzájárulás alapján – a feladataik ellátásához szükséges adatokat;
- iv) nyilvánosságra hozni a regisztrációs adatlapon a Felhasználó által nyilvános adatként feltüntetett adatokat;
- v) a kezelt adatok célhoz kötött felhasználásával statisztikát készíteni;
- vi) a regisztráció során kötelezően megadandó adatok egyoldalú módosítására, amennyiben a változást a Felhasználó annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül nem vezeti át a nyilvántartáson, és a változás tényét Pályázatkezelő megfelelő módon igazolni tudja. Pályázatkezelő haladéktalanul köteles értesíteni Felhasználót a módosításról, megjelölve annak tartalmát és a módosítás alapjául szolgáló okiratot;
- vii) a pályázattal és regisztrációval kapcsolatos hivatalos kommunikációt lebonyolítani. Ebben az esetben Pályázatkezelő vélelmezi, hogy az információ Felhasználó tudomására jutott a rendszer által igazolt elküldés időpontjában;
- viii) az ÁSZF feltételeit súlyosan megszegő Felhasználó törlésére a 2. pontban foglaltak figyelembe vételével.
- ix) ellenőrizni azt, hogy Felhasználó az ÁSZF-nek megfelelően használja a rendszert;
- x) rendszerkarbantartás idejére a szolgáltatást – előre meghatározott és a regisztrált felhasználókkal közölt –szüneteltetni;

b) Pályázatkezelő köteles

- i) Felhasználó adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelni;
- ii) gondoskodni arról, hogy a pályázatkezelésben közreműködő külső szervezetek és az átadott adatokat a jogszabályoknak megfelelően használják;
- iii) gondoskodni arról, hogy az üzemeltető a rendszerben tárolt adatokat jogosulatlanul ne használja fel;
- iv) a 2. pontban foglaltak figyelembe vételével köteles a Felhasználó adatainak törlésére, amennyiben Felhasználó regisztrációja törlését kéri;
- v) a rendszer használatához a szükséges technikai, informatikai információkat nyilvánosságra hozni;
- vi) nyilvánosságra hozni a rendszer karbantartásának időpontját, és annak várható időtartamát, amennyiben a karbantartás idejére az EPER nem használható;
- vii) biztosítani a rendszer 24 órás elérhetőségét az előre jelzett karbantartás idejét és a vis maior esetét kivéve;

- viii) Felhasználót regisztrálni, ha valamennyi regisztrációhoz szükséges feltételt teljesítette;
- ix) gondoskodni az EPER biztonságos használatához szükséges technikai feltételek biztosításáról, illetve köteles a fejlesztései során annak biztosítására törekedni, hogy az adatok kezelése csak a pályázatkezelési tevékenységgel összefüggésben, az EPER igénybevételéhez szükséges mértékben, Felhasználó rendelkezésének és a hatályos jogszabályok szabályainak megfelelően történjen.

c) Felhasználó jogosult

- i) az éves szolgáltatási díj megfizetésével a rendszer ÁSZF szerinti használatára. A szolgáltatási díj mértékéről minden évben a fejezet felügyeletét ellátó szerv vezetője rendelkezik. Felhasználó a díjat az éves regisztrációval egy időben fizeti be. A díj megfizetése a regisztráció feltétele. (2008. évre vonatkozóan a társadalmi szervezetek és alapítványok díjának megfizetését az SZMM átvállalta.)
- ii) a Pályázatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatást kérni;
- iii) regisztrált adatai módosítására;
- iv) regisztrációs nyilatkozatában szereplő adatok módosítására;
- v) a szolgáltatás szünetelésével kapcsolatos tájékoztatást, adatot kérni;
- vi) a helpdesk szolgáltatás igénybevételére munkanapokon 9-15 óra között;
- vii) a Pályázatkezelővel a pályázatkezeléssel kapcsolatban folytatott hivatalos kommunikációját az EPER-en keresztül bonyolítani, kivéve a pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban meghatározott eseteket, a 4/a/vii. pontban meghatározott határidő alkalmazásával;
- viii) a felhasználóra vonatkozó alábbi adatok nyilvánossá tételére Pályázatkezelő által működtetett internetes oldal Partnerkereső, illetve Projektkereső menüpontjában:

Partnerkeresőben

Partner neve
Jogi státusz
Működési szint
Székhely – ország
Székhely – irányítószám
Székhely – település
Székhely – utca, házszám
Kistérség
Megye
Régió
Nyilvános telefonszám
Fő tevékenységi terület
Tevékenység leírása
Nyilvános e-mail cím
Honlap címe

Projektkeresőben

Kategória rövid megnevezése
Kategória hosszú megnevezése
Kategória kódja
Támogató
Pályázó neve
Kötelezettségvállaló neve

Pályázati projektért felelős kapcsolattartó személy neve
Nyilvános e-mail cím
Projekt címe
Projekt kezdete
Projekt vége
Aktuálisan megítélt összeg
Téma
Munkaforma
Program nyelve
Megvalósulás helye – ország
Megvalósulás helye – település
Program weboldala

d) Felhasználó köteles

- i) az EPER használata során a jogszabályok és az ÁSZF szabályainak megfelelően eljárni;
- ii) gondoskodni arról, hogy az EPER használatához szükséges felhasználónevet és jelszót csak az arra feljogosított személyek használhassák. A Pályázatkezelő nem vállal felelősséget ezen kötelezettség megszegésének következményeiért;
- iii) az éves szolgáltatási díjat legkésőbb a regisztrációs nyilatkozat benyújtásával egy időben megfizetni (2008. évre vonatkozóan a társadalmi szervezetek és alapítványok díjának megfizetését az SZMM átvállalta.);
- iv) a regisztrációs nyilatkozatban és az EPER-ben a valóságnak megfelelő adatokat feltüntetni, illetve a változásokat legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 munkanapon belül átvezetni. Pályázatkezelő nem vállal felelősséget ezen kötelezettség elmulasztásának következményeiért;
- v) a Pályázatkezelővel a pályázatkezeléssel kapcsolatban folytatott hivatalos kommunikációját az EPER-en keresztül bonyolítani, kivéve a pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban meghatározott eseteket a 4/a/vii. pont szerint a Pályázatkezelő által meghatározott határidő alkalmazásával;
- vi) gondoskodni az EPER igénybeviteléhez szükséges saját informatikai rendszer kiépítéséről.

5) Vis maior

- a) a Pályázatkezelő illetve Üzemeltető érdekkörében felmerült okból eredő olyan üzemzavar, leállás esetére, amely miatt Felhasználó határnapot mulaszt, Pályázatkezelő köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy Felhasználó mulasztását pótolja. Ebben az esetben Pályázatkezelő – az Üzemeltető által igazolt üzemzavarok és leállások esetén – a határnapon érkezettnek tekinti a bejegyzést.
- b) a Pályázatkezelő illetve Üzemeltető érdekkörében felmerült okból eredő olyan üzemzavar, leállás esetén, amely miatt Pályázatkezelő értesítése nem elérhető Felhasználó számára, Pályázatkezelő az üzemzavar megszűnését követő első munkanapon közölnék tekinti az értesítést.
- c) ha a Felhasználó informatikai rendszere neki fel nem róható okból működésképtelen, Pályázatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó a dokumentumot papír alapon benyújtsa azzal, hogy a Felhasználó a nála felmerült üzemzavar, leállás megszűnését követően haladéktalanul köteles az EPER-ben is rögzíteni a dokumentumok adatait. Felhasználó erre kizárólag akkor jogosult, ha egyébként határnapot mulasztana. Pályázatkezelő ebben az esetben jogosult az üzemzavar tényéről igazolást kérni Felhasználótól. Eltérés esetén Pályázatkezelő a papíralapon beadott dokumentum tartalmát veszi figyelembe, Felhasználó pedig ennek megfelelően köteles módosítani az EPER-ben rögzített adatokat.

- d)** Pályázatkezelő és Üzemeltető nem felelnek a Felhasználó érdekkörében felmerült okból bekövetkezett adatvesztésért, ill. egyéb, a Felhasználó informatikai rendszeréhez kapcsolódó biztonsági rendszer hiányosságából eredő következményekért.

6) Kapcsolattartás

- a)** Az EPER működésével kapcsolatban Pályázatkezelő megadja a szükséges tájékoztatást munkanapokon 9-16 óra között az alábbi elérhetőségeken:

(1) Tel.: 1/273-4250

(2) E-mail: hazaitamogatas@esf.hu

Pályázatkezelő a kérdést legkésőbb a kérdés beérkezésétől számított 72 órán belül megválaszolja. Amennyiben a határidő munkaszüneti napon jár le, a Pályázatkezelő a választ legkésőbb a határnapot követő első munkanap 12 óráig megküldi.

Budapest, 2008. április 15.

ESZA Kht.